

Regulamin sklepu internetowego Dr Wirth od 18.03.2015 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Poniższy Regulamin opisuje zasady dokonywania transakcji w Sklepie Internetowym Dr WIRTH działającym pod adresem URL <http://www.drwirth.pl>, który prowadzony jest przez firmę: Dr Wirth Sp. z o. o., 05-500 Piaseczno, ul. Młynarska 22, zarejestrowaną w Krajowym rejestrze Sądowym, pod numerem rejestrowym KRS 0000530324, NIP 1231291653, REGON 360081666, zwaną w niniejszym regulaminie 'Dr Wirth' lub 'Sprzedawca'.
2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - a. **Czas realizacji zamówienia** - czas, w jakim Dr Wirth skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres wskazany przez Klienta;
 - b. **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - c. **Użytkownik** - osoba fizyczna, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu internetowego w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje rejestracji lub/i zakupu w Sklepie internetowym;
 - d. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
 - e. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, który na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje zakupu w Sklepie internetowym.
 - f. **Newsletter** - elektroniczna gazetka wydawana periodycznie przez Dr Wirth, w której zamieszczane są m.in. informacje na temat oferty Sklepu Internetowego oraz o promocjach;
 - g. **Sklep Internetowy (Sklep)** - sklep działający pod adresem URL <http://www.drwirth.pl>, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów oferowanych przez Dr Wirth;
 - h. **Towar** - produkty oferowane do sprzedaży dostępne w Sklepie Internetowym;
 - i. **Umowa sprzedaży** - umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. 2014 r. poz. 827);
 - j. **Zamówienie** - rozumie się przez to zamówienie na Towar lub Towary złożone przez Użytkownika w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu URL <http://www.drwirth.pl/informacje/regulamin> oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
5. Sklep Dr Wirth prowadzi sprzedaż Towaru dla Użytkowników krajowych oraz zagranicznych za pośrednictwem internetu oraz zleca jego dostawę korzystając z usług firmy kurierskiej (Kurier DPD).
6. Prawa autorskie do Sklepu Internetowego oraz zawartych w nim treści w tym zdjęć należą do Dr Wirth. Żadna część publikacji lub sklepu nie może być kopiowana ani przesyłana w jakiegokolwiek formie przez media elektroniczne, mechaniczne, fotokopiujące i inne, bez uzyskania wcześniejszej zgody właściciela praw autorskich. (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

§2 Rejestracja i dokonywanie Zamówień

1. Warunkiem dokonywania zakupów w Sklepie jest wypełnienie formularza dotyczącego adresu dostawy zamówionego towaru. Wymagane w formularzu dane to: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres email.
2. Użytkownik może zarejestrować się w Sklepie. W celu dokonania rejestracji należy na stronie internetowej Sklepu wybrać zakładkę „Rejestracja”, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny

- podając następujące dane: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres email, numer telefonu, login oraz hasło.
3. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik może zalogować się do Sklepu przy pomocy podanych w trakcie rejestracji loginu oraz hasła.
 4. Po zalogowaniu, Użytkownik w zakładce „Edytuj dane adresowe” może dowolnie modyfikować swoje dane podane podczas rejestracji, później przeglądać historię zamówień i płatności.
 5. Podanie danych, o których mowa w punkcie 1, jest konieczne dla realizacji zamówień składanych przez Użytkownika w Sklepie i nie będzie w inny sposób wykorzystywane niż do realizacji sprzedaży w niniejszym Sklepie. Przyjmowane są również zamówienia składane jako gość (bez rejestracji).
 6. Złożenie przez Użytkownika zamówienia, pociąga za sobą obowiązek zapłaty za wybrany towar, w wysokości określonej w zamówieniu.
 7. Login i hasło mają charakter poufny.
 8. Niezbędnym elementem procedury składania zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu. Użytkownik potwierdza zaakceptowanie Regulaminu zaznaczając odpowiednie pole przed finalizacją zamówienia. Brak akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu w toku procedury składania zamówienia uniemożliwia skorzystanie z możliwości nabycia towaru za pośrednictwem Sklepu internetowego.
 9. W trakcie procedury składania zamówienia – aż do momentu naciśnięcia na przycisk „Złóż zamówienie” Użytkownik ma możliwość modyfikowania zamówienia w szczególności w zakresie wyboru towaru, obszaru dostarczenia towaru, sposobu płatności, danych podanych w formularzu zamówienia. W celu modyfikacji zamówienia w zakresie wyboru należy nacisnąć na przycisk „Zmień dane” widoczne na stronie Sklepu internetowego podczas procedury składania zamówienia.
 10. Złożenie zamówienia następuje po skompletowaniu zamówienia, wybraniu rodzaju przesyłki, sposobu płatności oraz wypełnieniu formularza zamówienia. Złożenie zamówienia następuje przez naciśnięcie przez Użytkownika na przycisk „Złóż zamówienie”. Nie będzie już można dokonać zmian w koszyku. Zamówienie złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
 11. Złożenie zamówienia przez Użytkownika oznacza złożenie Dr Wirth oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towaru będącego przedmiotem zamówienia.
 12. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje e-mail z potwierdzeniem, że zamówienie dotarło do sklepu. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie otrzymacie Państwo, prosimy o kontakt e-mailowy na adres pytanie@drwirth.pl.
 13. Realizacja zamówienia następuje z chwilą:
 - a. dla zamówień płatnych przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych – po zaksięgowaniu wpłaty Użytkownika na koncie Dr Wirth.
 - b. dla karty kredytowej - autoryzacji karty.
 14. Przed wysyłką towaru do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Dla osób prywatnych jako potwierdzenie zakupu oraz dla firm z danymi NIP.
 15. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z:
 - a. wyrażeniem zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb sklepu,
 - b. wyrażeniem zgody na zawarcie umowy sprzedaży,
 - c. oświadczeniem o znajomości regulaminu działalności sklepu i jego przestrzeganiu.
 16. Dla Użytkowników zagranicznych Sklep udostępnia wersję angielską swoich stron.
 17. Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem odbywa się za pośrednictwem: poczty elektronicznej, telefonu lub poczty tradycyjnej (na życzenie Użytkownika).
 18. W przypadku problemów z obsługą sklepu lub jego działaniem, prosimy o kontakt w następujący sposób: e-mail: pytanie@drwirth.pl , tel. kom. +48 661 550 008,

§3 Ceny i formy płatności

1. Wszystkie ceny Towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:
 - a. zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - b. nie zawierają w sobie ewentualnych kosztów dostawy. Koszty dostawy określone są w zakładce Koszty dostawy.
 - c. cena podana przy Towarze jest wiążąca od chwili złożenia przez klienta zamówienia i otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

2. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest na stronie <http://www.drwirth.pl>, po dokonaniu przez Użytkownika wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności (patrz §4).
3. Na stronach Sklepu w wersji angielskiej ceny produktów wyrażone są w walucie Euro i nie zawierają kosztów dostawy, które są określone w zakładce Cost of delivery.
4. Dr Wirth zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty Sklepu Internetowego, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.
5. Płatność za zamówiony towar może nastąpić kartą płatniczą, przelewem internetowym lub tradycyjnym przelewem na konto bankowe. Bieżące formy płatności określone są na stronie Informacje/Płatności.
6. Termin płatności za zamówione Towary wynosi 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Nieuiszczenie płatności jest warunkiem rozwiązującym Umowę Sprzedaży.
7. Nie jest możliwe łączenie różnych metod płatności wymienionych w ust. 5 przy opłacaniu jednego zamówienia.

§4 Formy dostawy i realizacja zamówienia

1. Po otrzymaniu przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, rozpoczyna się proces realizacji Zamówienia przez Sklep.
2. Użytkownik ma prawo wprowadzać zmiany w zamówieniu, lub wycofać je do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe pod adresem pytanie@drwirth.pl lub telefonicznie pod numerem +48 661 550 008
3. Dostawa zamówionych Towarów w Sklepie Dr Wirth odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
4. Aktualny cennik dostaw dostępny jest w Sklepie Internetowym pod adresem URL http://drwirth.pl/koszty_dostawy.
5. Czas realizacji zamówienia wynosi od 3 do 5 dni roboczych licząc od chwili:
 - a. gdy Użytkownik dokonuje płatności przy użyciu serwisu Dotpay.pl – otrzymania potwierdzenia dokonania wpłaty,
 - b. gdy Użytkownik wpłaca przelewem na rachunek – zaksięgowania wpłaty na rachunku.
 - c. zamówienia złożone od piątku od godz. 14-tej do niedzieli traktowane są jak złożone w poniedziałek następujący po weekendzie.
 - d. Realizacja zamówienia oznacza przygotowanie produktu (produkt przygotowywany jest na zamówienie w laboratorium), spakowanie i nadanie do wysyłki. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas dostawy przesyłki przez doręczyciela (zazwyczaj 1-2 dni robocze).
6. Użytkownik, odbierając przesyłkę z Zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania zalecamy w obecności listonosza lub kuriera, sporządzić protokół szkody. W tym przypadku będzie to podstawa do złożenia reklamacji przez Dr Wirth u przewoźnika. Dostarczenie protokołu szkody nie jest wymagane do złożenia reklamacji przez Użytkownika.

§5 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Użytkownik, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem bezpośrednich kosztów odesłania Towaru).
2. Bieg 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się w przypadku Umowy Sprzedaży od objęcia Towarów w posiadanie przez Użytkownika lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego

Regulaminu lub pod linkiem "Wzór formularza odstąpienia od umowy". Nie ogranicza to uprawnienia Użytkownik do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

4. W przypadku złożenia przez Użytkownik oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: pytanie@drwirth.pl. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Dr Wirth Sp. z o. o.. Do zachowania 14 - dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi poprzez wiadomość e-mail (podany przy zawieraniu Umowy sprzedaży) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W razie odstąpienia od umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot wzajemnych świadczeń stron następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponuje, że sam odbierze Towar od Klienta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili zwrócenia Towarów do Sprzedawcy lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towarów – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Jeżeli Klient wybiera sposób dostarczenia Towarów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Klient ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy zwracany Towar lub przekazać Towar osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania 14 – dniowego terminu wystarczy odesłanie Towarów przed jego upływem. Prosimy o zapakowanie i zabezpieczenie odsyłanych Towarów tak, aby nie zostały uszkodzone w transporcie.
10. Zwracane Towary należy odesłać na adres: Dr Wirth Sp. z o. o., ul. Młynarska 22, 05-500 Piaseczno
11. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towarów, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść.
12. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
13. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do

- wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy

§6 Reklamacja Towaru

1. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego towaru z umową. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej: pytanie@drwirth.pl, telefonicznie: +48 661 550 008 lub korespondencyjnie: Dr Wirth Sp. z o. o., ul. Młynarska 22, 05-500 Piaseczno.
2. W zawiadomieniu o niezgodności towaru z umową, należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia lub numer rozliczenia (faktury), opisać przyczynę niezgodności oraz określić żądanie zgodnie z Art. 560 Kodeksu Cywilnego tj. obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań Konsumenta nie później niż w terminie 14 dni. Towar niezgodny z umową należy odesłać na adres Dr Wirth Sp. z o. o., ul. Młynarska 22, 05-500 Piaseczno

§7 Newsletter

1. Klient ma możliwość zaprenumerowania Newslettera Sklepu Internetowego.
2. Newsletter jest wysyłany wyłącznie do osób, które wyraziły chęć jego otrzymywania.
3. Klient dokonując prenumeraty Newslettera musi wyrazić zgodę na dostarczanie do niego przez Dr Wirth korespondencji drogą elektroniczną, a także musi wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym w tym celu zakresie.
4. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera, w tym celu należy uruchomić link znajdujący się w mailu z newsletterem lub skontaktować się z Dr Wirth.

§8 Dane osobowe.

1. Dane osobowe Użytkownika Sklepu zapisywane w bazie Sklepu, tj.: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres email, numer telefonu, login oraz hasło, nie są przekazywane ani przetwarzane przez żadne inne podmioty. Właścicielem bazy danych Sklepu jest firma Dr Wirth Sp. z o. o., ul. Młynarska 22, 05-500 Piaseczno. Baza danych osobowych Sklepu została zarejestrowana w GIODO pod nazwą Uroda.
2. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich zmiana bądź żądanie ich usunięcia oraz zaprzestanie ich przetwarzania.
3. Sprawy nieuregulowane regulaminem.
 - a. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
 - b. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. oraz Kodeksu Cywilnego.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod adresem internetowym: <http://drwirth.pl/informacje/regulamin>. Klient może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu oraz pobrać go w formacie PDF i sporządzić jego wydruk.
2. Sprzedawca dopuszcza prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - a. zmiany przepisów prawnych dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
 - b. zmiany form płatności,
 - c. zmiany sposobów dostawy,
 - d. zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone i realizowane zamówienia. Zamówienia przyjęte do realizacji obowiązuje Regulamin aktualny w chwili złożenia zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin został opublikowany dn. 18 marca 2015 roku

Załącznik nr. 1 do Regulaminu

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

Dr Wirth Sp. z o. o.,
ul. Młynarska 22,
05-500 Piaseczno
Nr tel.: +48 661 550 008
Email: pytanie@drwirth.pl

Odstępuję od umowy sprzedaży w ramach następujących towarów:

.....
.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Data i Podpis

(tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.